

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATAPENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1. Tujuan Umum .....	6
1.3.2. Tujuan Khusus .....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoretis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1. <i>Public Relations</i> .....	9
2.2. Komunikasi Organisasi.....	10
2.2.1. Definisi Komunikasi Internal.....	11
2.2.2. Dimensi Komunikasi Internal.....	13
2.3. Kinerja Karyawan.....	17
2.3.1. Penilaian Kinerja Karyawan.....	19
2.3.2. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	19
2.3.3. Faktor faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
2.3.4. Mengukur Kinerja Karyawan.....	21
2.3.5. Dimensi Kinerja Karyawan.....	22
2.3.6. Indikator indikator Kinerja Karyawan.....	23
2.4. Kerangka Pemikiran .....	24
2.5. Operasional Variable .....	25

2.6. Hipotesis.....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1. Desain Penelitian.....	28
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	31
3.2.1. Jenis Data.....	31
3.2.2. Sumber Data.....	32
3.3. Metode pengumpulan data .....	33
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
3.4.1. Populasi .....	35
3.4.2. Sampel .....	36
3.5. Teknik Analisis Data.....	37
3.5.1. Uji Validitas.....	37
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	38
3.5.3. Uji hipotesis.....	39
3.5.3.1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	Koefi 39
3.5.3.2. Koefisien Korelasi Pearson uji t.....	Koefi 39
3.5.3.3. Uji Regresi Linear Berganda.....	Uji 41
<b>BAB IV ANALISIS PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1. Gambaran Obyek Penelitian.....	Gam 43
4.2. Analisis Deskriptif.....	Hasil 46
4.3. Uji Teknik Analisa data.....	Hasil 56
4.3.1. Hasil Uji Validitas.....	56
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	62
4.3.3. Hasil uji hipotesis .....	62
4.3.3.1. Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	Hasil 62
4.3.3.2. Uji Hipotesis (Uji Statistik t).....	Hasil 63
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>66</b>
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Operasional Variable Penelitian .....	25
Tabel 3.1 Ukuran skala likert.....	31
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden Karyawan PT. Faria Indah.....	46
Tabel 4.2 Usia Responden karyawan PT. Faria Indah.....	47
Tabel 4.3 Pendidikan Responden Karyawan PT. Faria Indah.....	48
Tabel 4.4. Lama Bekerja Responden Karyawan PT. Faria Indah.....	49
Tabel 4.5. Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Komunikasi Internal ( <i>X</i> ). .....	50
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan ( <i>Y</i> ).....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Komunikasi Internal ( <i>X</i> ).....	58
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan ( <i>Y</i> ).....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Realiabilitas .....	62
Tabel 4.10. Hasil Uji Koefisian Determinasi $R^2$ .....	63
Tabel 4.11 Uji Statistik <i>t</i> .....	64

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Faria Indah..... 45

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**